

|                                                                                   |                                              |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  | <b>PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b> | <b>SUBPROCESO: PLANIFICACION ESTRATEGICA</b> |
|                                                                                   | <b>POLITICA HUMANIZACION</b>                 | <b>CÓDIGO: PO-GDE-003</b>                    |
|                                                                                   |                                              | <b>VERSIÓN: 002</b>                          |
|                                                                                   |                                              | <b>FECHA 02/0/2024</b>                       |
|                                                                                   |                                              | <b>PAGINA 1 DE 1</b>                         |

## **POLÍTICA DE ATENCIÓN HUMANIZADA AL USUARIO**

**CENTRO AVANZADO DE ATENCION Y TRATAMIENTO DE HERIDAS CAATH.**, se compromete reconocer al cliente como un ser integral, dignificando su cuidado y brindando un trato digno y personalizado, lo que permita crearles confianza y seguridad durante el proceso de atención respondiendo a sus necesidades y expectativas basado en el cumplimiento de sus derechos y deberes.

### **PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA POLÍTICA DE ATENCIÓN HUMANIZACIÓN AL USUARIO**

- **ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO:**

En nuestra institución nos colocamos en el lugar de nuestros pacientes, entendiendo su situación y enfermedad reconociendo sus inquietudes y expectativas que no permita direccionarnos a realizar todas aquellas actividades para su confort y satisfacción.

- **ATENCIÓN HUMANIZADA CON CALIDAD:**

Contribuimos en el desarrollo de procesos centrados en los usuarios articulados con elementos humanos como lo son la comunicación, trabajo en equipo, respeto, trato digno y humanizado, practicados por el personal que participa directa o indirectamente en la prestación de los servicios de salud de la IPS.

- **PRIVACIDAD EN LA ATENCIÓN:**

Con el fin de generar e inspirar confianza y seguridad en nuestros usuarios, garantizamos su privacidad durante el proceso de atención, tanto física y auditiva en nuestras instalaciones, como también privacidad y confidencialidad de la información, garantizando el respeto por la dignidad.



**CAROLINA ORREGO CADAVID**

**C.C: 50.930.400**

**REPRESENTANTE LEGAL:**

**CENTRO AVANZADO DE ATENCION EN TRATAMIENTO DE HERIDAS S.A.S**  
**“CAATH S.A.S”**

**NIT. 901.073.066-7**